



## PAY UNITED B.V.

Burgemeester de Wildesingel 56  
2235 TR Valkenburg ZH

KVK 76681920  
BTW NL860745090B01  
IBAN NL81 INGB 0007 6570 03  
BIC INGBNL2A  
WEBSITE [www.payunited.eu](http://www.payunited.eu)  
TELEFOON +31 (0)85 - 27 33 265  
E-MAIL [info@payunited.eu](mailto:info@payunited.eu)

# DATENSCHUTZRICHTLINIE

Pay United misst dem Schutz Ihrer persönlichen Daten große Bedeutung bei. Wir möchten Ihnen klare Informationen darüber geben, wie wir mit Ihren Daten umgehen. Wenn Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig lesen, wissen Sie, wie wir mit Ihren Daten umgehen. Haben Sie noch Fragen? Teilen Sie uns diese unter [info@payunited.eu](mailto:info@payunited.eu) mit.

## Definitionen

**Persönliche Informationen:** Informationen über Sie, die Sie uns auf der Website oder in der App von Pay United mitteilen oder die wie auf andere Weise von Ihnen erhalten. Dazu können gehören: Ihr Nachname, Vorname, berufliche oder private E-Mail-Adressen, Geschlecht, Adressdetails, berufliche oder private Handynummer, Zahlungs- und Kreditkartendetails, Nationalität, IP-Adresse, Anmeldehistorie, Benutzerinformationen, Pay United Services, Kennzeichen und andere Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die Sie durch die Nutzung der Services oder der Website oder App von Pay United erhalten haben. Informationen, die nicht mit Ihnen als einer bestimmten Person in Verbindung gebracht werden können oder die öffentlich sind, gelten gemäß der Datenschutzgrundverordnung nicht als personenbezogene Daten.

**Dritte Partei:** eine andere Organisation oder Person als Pay United, die Mitarbeiter oder der Kunde.

**Zustimmung:** Ein freiwilliger Vertrag oder Zustimmung zur Verwendung, Offenlegung, Sammlung von persönlichen Informationen für die zuvor bekannt gegebenen spezifischen Zwecke und von der betroffenen Person oder ihrem bevollmächtigten Vertreter erteilt wird.

## Was machen wir mit Ihren persönlichen Daten?

Pay United verarbeitet Ihre persönlichen Daten nach Ihrer Zustimmung für die folgenden Zwecke.

- Beurteilung und Annahme eines Kunden und Abschluss von Verträgen mit Kunden;
- Gestaltung, Bereitstellung, Wartung, Funktion und Darstellung unserer Website und App;
- Erstellung, Personalisierung und Verwendung von Accounts auf unserer Website und in unserer App;
- Verarbeitung von Daten zu Marketingzwecken, einschließlich Besucherstatistiken, Trendanalysen und Usability-Forschung;
- Um die Sicherheit und Zuverlässigkeit von Pay United zu gewährleisten und zur Analyse von Zwischenfällen;
- für Benutzerunterstützung, einschließlich der Bearbeitung von Fragen oder Beschwerden;
- um Prüfungen von Kreditoren- und Debitorenkonten durchzuführen;
- für Prüfungszwecke;
- Festlegung der Gesamtstrategie und -politik (auch durch übergreifende Analysen);
- zur Verbesserung der Zusammenarbeit mit Organisationen in der Autowasch-Branche;
- die Beziehungen zu Lieferanten und Auftragnehmern von Pay United zu optimieren;
- Registrierung und Anerkennung in Verbindung mit Pay United-Dienstleistungen und Dienstleistungen Dritter, die in einer (vertraglichen) Beziehung zu Pay United stehen;

Um persönliche Daten verarbeiten zu können, erhalten wir auch Daten von Dritten und, falls für die oben beschriebenen Zwecke erforderlich, werden persönliche Daten von uns auch an Dritte weitergegeben.

## Marketing und Abmeldung

Persönliche Daten können von Pay United zu Marketingzwecken und zur Bereitstellung von Informationen über (neue) Produkte und Dienstleistungen verwendet werden. Wenn Sie solche Informationen nicht mehr wünschen, können Sie eine E-Mail an [info@payunited.eu](mailto:info@payunited.eu) senden oder Ihre persönlichen Einstellungen in der App oder auf der Website von Pay United ändern.

## App

Ein Teil der Dienstleistungen von Pay United wird über die Pay United App(lication) bereitgestellt. Alle über die App erhaltenen persönlichen Daten unterliegen ebenfalls dieser Datenschutzerklärung.

## Cookies

Die Websites von Pay United verwenden Cookies. Ein Cookie ist eine Textdatei, die von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers, Tablets oder Telefons gespeichert wird, wie z.B. Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs der Website, Browsertyp, Browsersprache, welche Seiten und Unterseiten zuvor besucht wurden und die Dauer der Benutzersitzung. Dies wird für Forschungs-, Analyse- und Marketingzwecke sowie zur Optimierung und benutzerfreundlicheren Gestaltung der Website verwendet.

## Weitergabe an Drittparteien

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn mit dem Dritten eine entsprechende Verarbeitungsvereinbarung zu diesem Zweck abgeschlossen wurde. Eine Verarbeitungsvereinbarung stellt sicher, dass diese Drittpartei auch die Datenschutzgrundverordnung einhält.



Unter anderem nutzen wir Drittparteien für:

- Die Übernahme der Finanzverwaltung;
- Die Abhandlung von Zahlungen;
- Die Pflege der Internetumgebung und App von Pay United;
- Die Optimierung unserer Dienstleistungen;
- Die Bereitstellung von Dienstleistungen und Produkten;
- Marketing- und Kommunikationszwecke;
- Den Kauf, die Nutzung und die Entwicklung von Software zur Registrierung;

Die Websites von Pay United können Links zu Websites von Dritten enthalten, die nicht durch diese Datenschutzrichtlinie abgedeckt sind, daher empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzrichtlinie der Website von Dritten zu lesen. Pay United ist nicht für Datenschutzverfahren bei Dritten verantwortlich, wird aber selbstverständlich dafür sorgen, dass auch die Drittpartei die Datenschutzgrundverordnung einhält.

### **Welche Rechte haben Sie?**

Pay United hält sich an die Regeln der Datenschutzgrundverordnung und Sie haben die folgenden Rechte:

- Sie haben das Recht, auf Ihre gesammelten persönlichen Daten zuzugreifen und diese zu korrigieren oder zu ergänzen;
- Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung zur Verarbeitung der persönlichen Daten für die Zukunft zu widerrufen oder einzuschränken;
- Sie haben das Recht, persönliche Informationen (teilweise) zu löschen;
- Sie haben das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen;
- Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren.

Wenn wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, tun wir dies mit Ihrer Zustimmung und weil es notwendig ist, um die von Ihnen genutzten Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen und um vertragliche und gesetzliche Verpflichtungen oder andere legitime Interessen zu erfüllen.

### **Fragen und Beschwerden**

Wenn Sie eine Frage oder Beschwerde bezüglich der Verwendung Ihrer persönlichen Daten haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten von Pay United (der für die Einhaltung dieser Richtlinie verantwortlich ist) unter [info@payunited.eu](mailto:info@payunited.eu) oder rufen Sie an unter +31 85 27 33 265 und wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen, beantworten.

### **Sicherheit**

Pay United wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um Ihre persönlichen Daten durch eine Vielzahl organisatorischer, technischer und physischer Sicherheitsmaßnahmen vor unbefugtem Zugriff, Verwendung, Zerstörung, Verlust, Verfälschung oder Offenlegung dieser persönlichen Daten zu schützen. Dabei wägt Pay United die Risiken, technischen Möglichkeiten und Implementierungskosten ab. Trotz unserer Sicherheitsmaßnahmen ermutigen wir unsere Kunden, ihre eigenen Maßnahmen gegen unerwünschte Nutzung oder Offenlegung zu ergreifen.

### **Speicherfrist**

Pay United speichert Ihre persönlichen Daten nicht länger, als es für den Zweck, für den sie zur Verfügung gestellt wurden, erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

### **Änderungen**

Pay United kann die Datenschutzrichtlinie jederzeit ändern. In diesem Fall werden wir die geänderte Datenschutzrichtlinie auf unserer Website oder in der App veröffentlichen, woraufhin diese Datenschutzrichtlinie sofort in Kraft tritt.